

NEGOZIAZIONE E GESTIONE DEI CONFLITTI

SEDI E DATE

Web

Il calendario completo di date e orari è disponibile in calce alla brochure.

PROGRAMMA

I giornata

Conoscere i principi negoziali e prepararsi alla negoziazione

- Gli elementi che determinano la dinamica negoziale
- Individuazione della materia negoziale e delle opzioni
- Richieste di apertura, obiettivi e limiti
- Negoziazioni distributive e negoziazioni integrative
- Ruolo di stereotipi e contesti nel condizionamento della negoziazione
- Prepararsi alla negoziazione quando il tempo è poco

III giornata

Esercitarsi a negoziare: casi e giochi di ruolo

- Dal compromesso alla generazione di valore
- Tecniche di influenza sui processi decisionali
- Osservazione e analisi di un incontro negoziale
- Simulazioni e giochi di ruolo

II giornata

Gestire le dinamiche negoziali e utilizzare gli strumenti negoziali appropriati

- Comunicazione nella negoziazione: differenti approcci ed effetti
- Strategie linguistiche e il ruolo della comunicazione non verbale
- Analisi e comprensione dei processi decisionali della controparte
- Comunicare in contesti difficili: strumenti comunicativi
- Negoziazione in presenza vs e-negoziazione: differenze e fattori determinanti

CORPO DOCENTE

Massimo Lupi

Psicologo - Professore di Learning and Development - Università degli Studi di Milano

MATERIALE DIDATTICO



Attraverso l'utilizzo delle credenziali personali, il partecipante può accedere all'area clienti sul sito di Euroconference per visionare preventivamente e stampare le slides.

Il materiale didattico viene fornito esclusivamente in formato PDF.

Tre giorni prima di ogni incontro formativo il partecipante riceve un promemoria contenente l'indicazione del programma dell'incontro, dei docenti e il link all'area clienti dove è possibile visionare in anticipo il materiale.

PREZZO DI LISTINO

525,00 € + IVA

QUOTE ADVANCE BOOKING per iscrizioni 10 giorni prima della data d'inizio evento valide solo per Professionisti

NO PRIVILEGE

€ 420,00 + IVA



CLIENTI PRIVILEGE

€ 378,00 + IVA

Al fine di consentire la corretta attivazione del corso le iscrizioni verranno accettate fino alle ore 12:00 del giorno precedente l'evento

Per gli eventi accreditati è obbligatoria l'iscrizione all'evento anche sulla Piattaforma della Formazione Continua per i Consulenti del Lavoro

È possibile richiedere il rimborso di FondoProfessioni sulla quota intera da listino per la partecipazione di dipendenti e apprendisti.

Per ulteriori informazioni >>

[Scarica il calendario completo dell'evento >](#)